



VŠEOBECNÉ PREDAJNÉ PODMIENKY pre veľkoodberateľov a skupiny Familypark

1. PLATNOSŤ

1.1. Tieto Všeobecné predajné podmienky pre veľkoodberateľov a skupiny sa spolu so Všeobecnými obchodnými podmienkami („VOP“) vzťahujú na zmluvy spoločnosti Familypark GmbH (ďalej len „Familypark“) uzatvárané s veľkoodberateľmi, ako aj na zmluvy, ktorých predmetom sú skupinové rezervácie. Pokiaľ tieto Všeobecné predajné podmienky pre veľkoodberateľov a skupiny neobsahujú osobitné ustanovenia, doplnenia a/alebo zmeny VOP, vzťahujú sa na takéto zmluvy VOP spoločnosti Familypark. Všeobecné predajné podmienky pre veľkoodberateľov a skupiny, VOP, ako aj Návštevný poriadok parku, ktorý tvorí súčasť VOP, sú dostupné na webovej stránke spoločnosti Familypark pre obchodných zákazníkov (b2b.familypark.at; ďalej len „Domovská stránka“).

1.2. Zakúpené vstupenky oprávňujú na využívanie všetkých atrakcií a zábavných zariadení v parku (s výnimkou zariadení na hodnotové žetóny a mimoriadnych ponúk), pokiaľ sú splnené osobné predpoklady potrebné na ich využitie (pozri dôvody vylúčenia uvedené v Návštevnom poriadku parku, napr. výška, vek, tehotenstvo).

2. UZATVÁRANIE ZMLÚV

Ponuky spoločnosti Familypark sú nezáväzná a bez povinnosti ich dodržať. Zmluva je uzatvorená v okamihu, keď spoločnosť Familypark písomne alebo e-mailom potvrdí objednávku, resp. rezerváciu objednávateľa.

3. CENY

3.1. Všetky naše ceny sú uvedené vrátane všetkých daní, avšak bez nákladov na zaslanie, a boli stanovené na základe daňových sadzieb platných v čase vypracovania týchto Predajných podmienok.

3.2. Spoločnosť Familypark si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť ceny. Spoločnosť Familypark si

zároveň vyhradzuje právo zmeniť aj ceny už predaných vstupeniek, avšak iba v prípade vecne odôvodnených dôvodov, najmä v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty alebo iných uplatniteľných daňových sadzieb v dôsledku legislatívnych zmien.

3.3. Aktuálne platné tarify podliehajú našim Všeobecným obchodným podmienkam a sú k dispozícii na vyžiadanie. Náklady na zaslanie sú taktiež k dispozícii na vyžiadanie.

4. PREDAJ VSTUPENIEK VEĽKOOBERATEĽOM

(predaj nedatovaných vstupeniek)

4.1. Za veľkoodberateľov sa v týchto Všeobecných predajných podmienkach považujú osoby, ktoré v rámci jednej objednávky objednávajú najmenej 20 vstupeniek.

4.2. Minimálne objednávkové množstvo je 20 vstupeniek na jednu objednávku. Vstupenky sú platné pre jednu osobu v jeden ľubovoľne zvolený deň počas sezóny, na ktorú boli objednané, v súlade s otváracími hodinami parku podľa zverejneného oznámenia. Predpredajné ceny platia pre dospelých a deti od 3 rokov.

4.3. Vstupenky sú určené výlučne na odovzdanie alebo predaj zamestnancom, resp. zákazníkom/ubytovaným hosťom kupujúceho veľkoodberateľa. Komerčná distribúcia vstupeniek iným skupinám kupujúcich nie je prípustná.

4.4. Predaj vstupeniek veľkoodberateľom sa uskutočňuje výlučne na základe faktúry a platby vopred.

Vydanie vstupeniek proti platbe v hotovosti je možné vtedy, ak hrubá suma faktúry nepresiahne 5 000 eur. V takom prípade je nákup vstupeniek možný výlučne počas otváracích hodín parku na informačnom mieste. Firemnú faktúru s menom a adresou objednávateľa v takom prípade nie je možné vystaviť. Vytlačí sa hotovostný doklad prostredníctvom bežných POS pokladníc. Dodatočne môže byť vystavené iba

doplňujúce potvrdenie o platbe vystavené na spoločnosť.

4.5. Následné objednávky veľkoodberateľov sú prípustné iba v prípade, ak voči veľkoodberateľovi neexistujú žiadne neuhradené faktúry spoločnosti Familypark.

4.6. Náhrady / dobropisy

Vrátenie ceny za nepoužité vstupenky je vylúčené. Veľkoodberatelia majú možnosť nechať si hodnotu nepredaných vstupeniek odpočítať v rámci nových objednávok na nasledujúcu sezónu.

Na uplatnenie tohto práva musia byť nepredané vstupenky zaslané späť najneskôr do 28. februára bezprostredne nasledujúceho po skončení sezóny — napríklad za sezónu 2026 najneskôr do 28. februára 2027 — na adresu:

Familypark GmbH
Abteilung Sales
Märchenparkweg 1
7062 St. Margarethen

Okrem toho je potrebné písomne oznámiť tieto údaje: číslo faktúry, meno objednávateľa, adresa, názov banky, IBAN, BIC. Po tomto termíne už výmena nie je možná.

Samotná výmena vstupeniek bez novej objednávky je možná až od hrubej fakturovanej sumy najmenej 15 eur.

Príklad: 8 vstupeniek zo sezóny 2025 sa vymení za 8 vstupeniek na sezónu 2026; doplatok za 8 vstupeniek predstavuje 16 eur.

5. PREDAJ VSTUPENIEK PRE SKUPINY, RESP. SKUPINÁM

(predaj datovaných vstupeniek)

5.1. Zmiešané skupiny

Na využitie skupinovej tarify musí skupina pozostávať najmenej z 20 platiacich osôb, ktoré navštívia park v rovnaký deň. Skupinové zľavy môžu byť poskytnuté výlučne po písomnom predchádzajúcom prihlásení, najneskôr 3 pracovné dni pred návštevou.

Ak je v deň návštevy v skupine menej ako 20 platiacich osôb, dohodnutá skupinová ponuka zostáva napriek

tomu zachovaná, ak sa uskutoční doplatok do počtu 20 osôb.

5.2. Školské a materské skupiny

Na využitie skupinovej tarify musí skupina pozostávať najmenej z 10 platiacich detí, ktoré navštívia park v rovnaký deň. Skupinové zľavy môžu byť poskytnuté výlučne po písomnom predchádzajúcom prihlásení, najneskôr 5 pracovných dní pred návštevou.

Ak je v deň návštevy prítomných menej ako 10 detí, dohodnutá skupinová ponuka zostáva napriek tomu zachovaná, ak sa uskutoční doplatok do počtu 10 detí. Tieto skupinové ponuky platia výlučne pre výlety školských tried a materských škôl od pondelka do piatka, ktoré boli zorganizované vedením školy, resp. pedagogickým personálom v rámci vyučovania.

5.3. Upozornenia

Odporúča sa vykonať rezerváciu čo najskôr, aby bolo možné zabezpečiť dostupnosť v požadovanom termíne.

Spracovanie prihlášok prebieha počas úradných hodín:
pondelok – štvrtok: 8:00 – 16:30,
piatok: 8:00 – 16:00.

Mimo sezóny sú naše úradné hodiny:
pondelok – štvrtok: 08:00 – 16:00,
piatok: 08:00 – 12:00.

5.4. Stravovanie

Objednávky menu, a to najmä presný počet menu, resp. jedál, ako aj požadovaný čas rezervácie miest, musia byť spoločnosti Familypark oznámené písomne prostredníctvom online formulára (pozri Domovskú stránku) najneskôr 5 pracovných dní pred návštevou.

Rezervácie miest je možné vykonať iba pre tie skupiny, pre ktoré boli objednané obedové menu. Neexistuje nárok na rezerváciu stola v konkrétnej reštaurácii. Pridelenie reštaurácií sa uskutočňuje podľa dostupnosti.

Zloženie menu môže podliehať krátkodobým zmenám. Zoznam všetkých alergénov je v prípade potreby k dispozícii.

5.5. Platba za skupinovú rezerváciu

5.5.1. Zmiešané skupiny

Platba za skupinové rezervácie sa spravidla uskutočňuje pri pokladniach parku (vstupenky, resp. detské menu).

Na požiadanie je možné zaplatiť už vopred a vstupenky dostať poštou, resp. nechať ich uložiť na deň návštevy. Žiadosť o platbu vopred je potrebné zvoliť už pri prihlásení a je možná iba pri rezervácii uskutočnenej najmenej 10 pracovných dní pred príchodom. Spoločnosť Familypark si vyhradzuje právo vyúčtovať kupujúcemu náklady na zaslanie.

5.5.2. Školské skupiny

Platba školských skupín sa uskutočňuje pri pokladniach parku. Je potrebné vziať na vedomie, že na jednu skupinovú rezerváciu môže byť vystavená iba jedna faktúra. Ak je potrebných viacero faktúr, napríklad pre každú triedu samostatne, je potrebné vykonať viacero prihlášok. Dodatočné rozdelenie pri pokladniach parku nie je možné.

Po uskutočnení platby pri pokladniach parku už nie je možné dodatočne vystaviť samostatnú odberateľskú faktúru znejúcu na kupujúceho. Dodatočne k pokladničnému dokladu je možné e-mailom vyžiadať iba potvrdenie o platbe.

5.6. Úplné zrušenie rezervácie

Zrušenie skupinových rezervácií musí byť vykonané písomne najneskôr do 9:00 hod. v deň návštevy. Spoločnosť Familypark je oprávnená v prípade úplného zrušenia zo strany zákazníka účtovať administratívny poplatok vo výške 40 eur. V prípade, že rezervácia už bola zaplatená, administratívny poplatok sa odpočíta priamo zo sumy určenej na vrátenie.

Predčasné zatvorenie parku z akéhokoľvek dôvodu neoprávňuje na čiastočné ani úplné vrátenie zaplatenej ceny. Ak je Familypark z dôvodu počasia zatvorený počas celého dňa, je možné rezerváciu úplne zrušiť. Účtovanie administratívneho poplatku sa v takom prípade neuplatní.

Rezervácia s menu

Bezplatné čiastočné alebo úplné zrušenie objednávky menu je možné najneskôr 2 pracovné dni pred dňom návštevy. Následne má Familypark právo vyúčtovať

jedlá tak, ako boli objednané. Termín rezervácie miest je potrebné dodržať čo najpresnejšie. Rezerváciu dlhšie ako 20 minút po potvrdenom čase nie je možné garantovať.

5.7. Nedostavenie sa v deň návštevy

Ak skupina nevyužije potvrdenú rezerváciu bez písomného zrušenia, bude bez výnimky vyúčtovaných 50 % hodnoty objednávky za vstupenky. Objednané menu budú vyúčtované v plnej výške.

5.8. Celodenné zatvorenie z dôvodu počasia

Ak je Familypark z dôvodu počasia zatvorený počas celého dňa, úplné zrušenie rezervácie je možné kedykoľvek a už zaplatená cena bude v plnej výške vrátená. Účtovanie administratívneho poplatku sa neuplatní.

5.9. Náhrady / vrátenia

5.9.1. Všeobecné ustanovenia

Pri platbe pri pokladniach je potrebné ihneď skontrolovať počet vstupeniiek aj faktúru. Neskoršie reklamácie po opustení priestoru pokladní nie sú možné.

5.9.2. Skupinové rezervácie zaplatené vopred (zmiešané skupiny)

Nepoužitie vstupenky je možné v deň návštevy vrátiť najneskôr do zatvorenia parku (pozri otváracie hodiny) na informačnom mieste parku. Vrátenie peňazí sa uskutočňuje výlučne bankovým prevodom. Ak bola skupina v deň návštevy menšia ako požadovaná minimálna veľkosť skupiny (pozri bod 5.1. Zmiešané skupiny: 20 osôb), vzniká nárok iba na vrátenie sumy presahujúcej minimálnu veľkosť skupiny.

Vstupenky, ktoré nebudú vrátené najneskôr do 5 pracovných dní po dni návštevy, už nemôžu byť refundované.

Stav k 25.6.2026

Závazná je výlučne nemecká verzia týchto Všeobecných predajných podmienok pre veľkoodberateľov a skupiny Familypark. Prípadné preklady poskytnuté spoločnosťou Familypark nie sú záväzné.